



施設長 生藤

「よろこび2号」を発刊するにあたり一言御挨拶申し上げます。日頃より障がい福祉に、ご理解とご協力を賜り深く感謝申し上げます。また、前回の「よろこび1号」をご購読いただいた皆様から、お仕事の発注や、リサイクル活動へのご協力、激励のお言葉などを数多く頂戴し誠に有り難うございました。この反響を利用者の方々や職員一同大変喜んでおります。今後、益々利用者の方々のニーズに応え、努力邁進していく所存でございます。これからも皆様方の御温情と変わらぬご支援・ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

☆「よろこび創刊」に対する反響報告とお礼☆

2017年3月に再スタートを切ったみゆき広場の機関紙「よろこび第1号」はおかげ様でたくさんの方に購読していただきました。また、その内容に深くご理解いただき、多くのリサイクル品、手芸品、手作り品の材料のご寄付に加え、製品に対する案なども考案いただきました。また、下請けのお仕事の依頼につきましても、みゆき広場に対し理解ある作業内容での依頼をいただきました。さらには、この「よろこび」を持参の上、施設見学に来ていただいた方もおられました。

「よろこび創刊」以来、地域の皆さまとの距離がグッと近くなったように感じ、嬉しい限りです。

ご寄付いただいた品々や、ご意見、お仕事の依頼などすべてに感謝です！これら余すことなく活用させていただき私たちみゆき広場の働く意欲になったことを改めてご報告させていただきました。

ありがとうございます！！



職員コラムコーナー
前を向いて～笑顔でリセット～

私はよく失敗をしてしまいます。そんな時は決まって「自分は何をやってもダメだなあ」と落ち込んでしまいます。ある日のこと、とめどなく落ち込んでいる時に私の息子が目の前で変顔をして笑わせようとしていました。「プッ」と吹き出した後、涙が出るほど思い切り笑ったのです。笑うってすごい！！それまでの暗い気持ちが一気に吹き飛んで前向きな気持ちになれるのです。

『失敗は成功のもと』という言葉がありますが、これは失敗をもとに改善点を見つけ出し努力する事です。私のようにメソメソしているだけでは何も変わらないのです。

これからは、失敗をしても笑顔で気持ちをリセットして前向きに頑張れる自分でありたいと思っています。

《みゆき広場 勤続4年 スタッフ》

《編集後記》

第2号発行予告させて頂いた9月が遅れ11月になってしまったことをここでお詫び申し上げます。

さて、この第2号ですが、創刊号から思考を変えて多数の方から要望があったみゆき広場の利用者さんに対する『支援』について、寄稿させて頂きました。また、これらに対する皆さまからの反響、ご意見を楽しみにしております。

この機関紙はこのように試行錯誤し、皆さまのご意見ご要望を取り入れていき、みゆき広場の魅力をお伝えさせていただき、地域の皆さまとつながっていければと考えております。

次回号発行は来年3月頃を予定しております。引き続き、ご意見、感想の方もお寄せ下さりますようお願い申し上げます。

また、第1号の配布をご希望の方はお申し付けください。

発行責任者 秦 昌志

この3ステップを使って、今回の例の場合はこのように進みました...

ステップ1：利用者さんがいつも過ごしている部屋へ一緒に行き、利用者さんの怒りがちょっとだけおさまるのを待ちました。その後「イライラしてるんでしょ？どうしたの？」と本人の気持ちを代弁したのち、本人の話を聞きくと、たくさんのお話が出始めたのでステップ2へ進みました(^^) (10個以上のエピソードが出たのでびっくりしました...)

ステップ2：家での様子や、朝の様子など本人が関わった人に話を聞いてまわりました。たくさんのお話を聞く中で、本人の発言や家での様子などからヒントとなる事が見つかりました。整理したヒントと、本人の性格を考えた結果...

正解確立60%：近いうちに出かける予定があるが日程を本人はまだ知らない

正解確立40%：新しいドラマが始まるため見たいと思っている

正解確立30%：本人が好きなアーティストがCDを発売する予定がある

この3つに絞ってステップ3へと進みました!(^)!

ステップ3：絞ったヒントを順番に本人に確認していきました。今回、イライラしているということから、ステップ2でヒントを整理し、正解確立上位から聞くと見事確立60%のヒントが的中☆日程を本人に伝えることで解決しました(^)!

この3ステップからわかること... それは、“真実は、すぐそばに隠れている”ということですよ!! どんな発言や行動にもすべて意味があるんですよ☆今回お話しした1例をみて皆さんはどう感じましたか? ステップ1からステップ3までを読んだとき、

「こんな事ちょっと考えたらわかるよ!!」

そう思われた方、その通りなんです!! ちょっと考えたらわかることなんです!! しかし、それができていないのが現実ですよ(^-^; ちょっと考えればわかることでもあり、難しいことでもある... 为什么呢?

それは、“簡単なこと⇒重要ではない⇒忘れる”という連鎖がおきているからなんです(°Д°)!! 簡単なことだから後回しになる、忘れてしまうから起こったことが複雑に見えてしまうのです☆

みゆき広場の利用者さんは、何事もまっすぐに表現します。ですが、表現の仕方は上手ではありません。伝えたいことがあってもその時の感情や、出来事によって伝えるべき内容ではない形の言葉や行動で表現します。これは、“できないから”ではないんです!! “知らない”だけなんです。実は、このような状況は、みなさんの周りでもよく起こっている出来事なんです☆もし、コミュニケーションをとる中で「この人は何を言ってるんだ?」「何でこんなことするんだ?」と思ったとき、もしも、状況が複雑に見えてしまっている時、簡単な3ステップを思い出してみてくださいね☆

“簡単だけど重要”みゆき広場の職員は、こうした簡単な事を大切に日々、利用者さんと一緒に仕事を頑張っています(^_-)-☆

サービス管理責任者 秦 昌志

みゆき広場日帰り旅行

10月27日、みゆき広場日帰り旅行に行ってきました(^)! 今年の旅行先は...



「マリホ水族館」

です!! 年に1度の大行事☆みゆき広場の利用者さんが最も楽しみにしている行事の1つです!! 今年6月に完成したマリホ水族館、テレビでも大きく取り上げられ、話題の場所となっていました!(^)!



当日は気持ちのいい秋晴れ☆話題のスポットということで、利用者さんも職員もウキウキ!! 移動のバスの車内では、毎年恒例のカラオケ大会が行われ、出発から旅行を満喫!! マリホ水族館は、たくさんの魚が泳ぎ、みんな水槽にくぎづけでした☆1日があっという間に感じる旅行... たくさんの笑いとかけがえのない思い出をつくることができました!(^)!

みんなで行こう!! みゆきフェスタ


11月18日(土)19日(日)、御幸小学校にて、「みゆきフェスタ」

が行われます☆今年もみんなが心を込めて作った和紙、手作りなどの製品を販売する予定になっています^_^今年の大注目製品は...

「ねこちゃんシリーズ」

選ぶことが難しくなるほど、いろんな表情のねこちゃんがいるので、手に取ってじっくりみてくださいね☆その他にも大人気和紙製品、多肉植物などたくさんの製品も要CHECK!! ☆小さな子どもたちから、ステキな大人の皆さんまで幅広い人気のみゆき広場販売ブースへ是非ご近所お誘い合わせの上、遊びに来てください^_^仲間たちの気持ちがこもった製品が皆様をお迎えしま〜す^_^



《 職員目線  》

このコーナーでは、職員目線から、みゆき広場の様子や取り組みなどを皆様にお伝えするコーナーです☆ “いろんな視点からみゆき広場を知ってもらいたい” そんな思いが込められています☆ そんな職員目線、第1回のテーマはこちら…

テーマ
「言葉の裏に隠された真実... その真実は...」



です☆「言葉の裏に隠された真実？」まるで名探偵〇〇〇に出てくるような言葉ですよね☆皆さんはどうですか？相手が言っていることと、相手に求められていることが違って



「あ～その事を言ってたんだあ」
「初めからそう言ってくれたらいいのに！！」

なんて思った経験をしたことがありますか？みゆき広場では、よくある話なんです☆そしてその度に真実を探す冒険がスタートします☆「真実はいつも1つ！！」まさに名探偵〇〇〇のセリフ！！何かきっかけがないと言葉は生まれませんよね(^)どんな言葉にも真実が隠されているんです☆とはいうものの... “言葉” というものはとても難しいですよね？この前みゆき広場では、こんなことがありました！！

朝からとっても機嫌が悪い利用者さん「あ～くそ～！！〇〇〇が悪い！！」と怒っていました。職員が話を聞くと、「〇〇ができなかった」「〇〇が悪い」などの発言... 言っている言葉に対し返事を返すも全く機嫌がよくなりません...



皆さんどうですか？これだけ見ると全く意味が分かりませんか？(^)ただ、利用者さんは一生懸命何かを伝えようとしているということはわかります。

結果から言うと、その言葉に隠された真実は、休日に大好きな場所へ行くことは決定していたが、“いつそこへ行くのか？” が分からず不安になって、日にちを教えてほしいということでした... 詳しい日程を利用者さんに伝えるとさっきまでの機嫌が嘘だったかのようにご機嫌になりました☆

ここで1つ疑問...



「どうやって隠された真実を導き出すことが出来たのか？」

その答えは、とってもシンプル！！3ステップでOKなんです！！では真実を探す冒険はどのように進んでいったのかを解説しますね☆

ステップ1：本人の気持ちをまずは認めてあげる。 落ち着く環境で本人の話を聞いてみる イライラしている時や困っている時、人は頭の中が冷静ではありません... そんな時は、1クッション！！「しんどいんじゃない」「困ってるんでしょ」と相手の様子によって相手の気持ちを認める（代弁）してあげましょう☆



本人と話をする時に重要なのが“どこで話を聞くか？”です！！皆さんはどうですか？例えばイライラしている時、周りがにぎやかな場所であれこれ聞かれるとイライラは増しませんか？相手が1番落ち着く場所（いつもいる部屋・静かな場所など）で話をすることが大切です☆

相手に一呼吸置いてもらうことが大切です。いっぱいいっぱい状態よりもちょっとだけ冷静になったほうが話はしやすくなりますよね(^ ^)

少し冷静になったところで本人に一言「どうしたいの？」と聞いてみましょう。多くの場合ステップ1で解決できます！！もしも解決できない場合、ステップ2に進みましょう☆

ステップ2：最近の様子や発言を思い返し、これかな？と思うヒントを整理してみる

最近の様子、話していたこと、家での様子や発言について考えてみましょう！！思い返してみると、真実につながるヒントが隠されています☆「もしかしたらこれ？」というようなことを集めてみましょう！！（本人と関わりのある人に話を聞いてみるとヒントがたくさんみつかりますよ☆）



ステップ3：出てきたヒントを1つずつ本人に聞いて確認していく。

もしかしたらこれ？というヒントを、正解の確立が高いと思われるものから相手に聞いて確かめてみよう！！※出てきたヒントはパズルのピースのようなもの☆そのピースを、パズル盤（本人の気持ち※1）に当てはめてみて、ぴったり合うピースを探してみましょう。

※1）本人の気持ちというのは、どのような状況かによって変わります。例えば... イライラしていた場合：本人がいらいらしそうな内容から聞いてみます。困っていた場合：本人が困りそうな内容から聞いてみます。



《聞き方のポイント》

長い話はNG、聞きたいポイントをわかりやすく伝える 例「〇〇だったから〇〇してほしいの？」 ※いっぱいいっぱいになっている時だからこそ質問はシンプルが1番！！

もしもヒントがすべて違っていた場合は、再度ステップ2からやり直してみると必ずぴったりはまるピースが見つかります！！ どうですか？みなさん簡単でしょ(^ _ ^)☆

